



Medienmitteilung

31. Oktober 2025

Neues Postangebot mit attraktiven Öffnungszeiten

In Sennwald sind die Postdienstleistungen neu im Volg erhältlich

Die Post baut ihr Angebot in Sennwald um. Voraussichtlich ab 24. April 2026 können die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte an einer bedienten Theke im Volg erledigen. Briefe und Pakete aufgeben, Bargeld beziehen und Rechnungen bezahlen – das bleibt damit weiterhin alles im Dorfzentrum möglich. Dies zu attraktiven Öffnungszeiten – zum Beispiel auch über Mittag oder abends.

Die Post und die Gemeinde Sennwald haben verschiedenen Möglichkeiten des zukünftigen lokalen Postangebots im Dorf geprüft und eine überzeugende Lösung gefunden. Mit dem Volg steht ein zuverlässiger Partner zur Verfügung, mit dem die Post bereits an mehreren anderen Standorten in der Region erfolgreich zusammenarbeitet. Gemeindepräsident Bertrand Hug ergänzt: «Für uns ist es wichtig, dass die Einwohnerinnen und Einwohner im Dorfzentrum weiterhin einen physischen Zugang zu Postdienstleistungen haben. Die deutlich längeren Öffnungszeiten tragen zudem zu dieser guten Lösung bei».

Weiterhin im Dorfzentrum mit attraktiven Öffnungszeiten

Der Volg ist von Montag bis Freitag von 06.00 bis 20.00 Uhr durchgehend geöffnet. Am Samstag kann die Kundschaft von 06.00 bis 17.00 Uhr im Volg Einkäufe tätigen und Postgeschäfte erledigen. Gion Capeder, Geschäftsführer des Volg freut sich auf die Partnerschaft: «Damit können wir auch in unserem Laden in Sennwald eine optimale Zusatzleistung für unsere Kunden anbieten, so wie bereits in Sax, Gams, Oberschan und Azmoos». Der gelbe Briefkasten befindet sich künftig ebenfalls beim Volg. Bis zur Eröffnung der Partnerfiliale bleibt die bestehende Postfiliale in Sennwald normal in Betrieb.

Mit Bargeld an der eigenen Haustüre einzahlen

Ergänzend zur neuen Filiale mit Partner bietet die Post ebenfalls ab Mai 2026 in Sennwald den kostenlosen Service «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» an. Damit können die Kundinnen und Kunden Ein- und Auszahlungen weiterhin mit Bargeld abwickeln, und zwar direkt bei der Pöstlerin oder dem Pöstler an der eigenen Haustüre. Die Kundinnen und Kunden können sich für diesen Service einmalig in einer Filiale, online auf der Post-Webseite oder telefonisch beim Kundendienst der Post registrieren.

Reaktion auf verändertes Kundenverhalten

Der Trend zur Digitalisierung verändert das Verhalten der Kundinnen und Kunden stetig: Seit 2010 sind schweizweit zwei Drittel der Einzahlungen am Postschalter und die Hälfte des klassischen Schaltergeschäfts weggefallen. Auch die Filiale in Sennwald verzeichnete einen kontinuierlichen Rückgang der Besuchenden. Mit der neuen Lösung stellt die Post sicher, dass sie weiterhin nahe bei ihren Kundinnen und Kunden bleibt und die Dienstleistungen wie gewohnt vor Ort anbietet. In der näheren Umgebung befinden sich weitere Postfilialen, beispielsweise in Grabs, Buchs



und Oberriet.

Infobox

Die Filiale mit Partner ist ein Erfolgsmodell

Auch wenn das Schaltergeschäft rückläufig ist, bleibt das Ziel der Post, nahe bei ihren Kundinnen und Kunden zu sein. Sie setzt dafür auf rund 2000 bediente Standorte in der ganzen Schweiz – mit einem Mix aus Partnerfilialen, eigenbetriebenen Filialen und weiteren Angeboten. Partnerfilialen bieten nahezu alle Dienstleistungen, die auch in eigenen Postfilialen verfügbar sind. Das Modell hat sich in der Praxis bewährt, wie Umfragen zur Kundenzufriedenheit ergeben. Besonders geschätzt an Partnerfilialen werden die attraktiven Öffnungszeiten sowie die zentrale Lage mitten im Dorf.

Weitere Informationen für Medienschaffende -> **Die Filialen mit Partner in 5 Fragen erklärt - Post Medien**

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch